

1. PRISTUP STRANICAMA+

Kako biste pristupili stranicama, morate biti punoljetni i imati dostupnu i ispravnu e-mail adresu. Ako ste maloljetni, potrebna je prethodna autorizacija Vaših roditelja.

U određenim ćete slučajevima biti zamoljeni da ispunite odgovarajuća polja odgovorima na pitanja ili osobnim podacima. U tom slučaju morat ćete ispuniti ta polja prije daljnjeg ulaska na stranice. Netočna ili nepotpuna registracija neće biti prihvaćena.

Prihvaćate da su podaci koje ste nam ustupili i koji su pohranjeni u našim informacijskim sustavima točni i služe kao dokaz Vašeg identiteta. Molimo Vas da nas obavijestite o svakoj promjeni ovih podataka.

U slučaju neslaganja s ovim Uvjetima korištenja zadržavamo pravo da Vam ukinemo pravo pristupa stranicama o čemu ćemo Vas obavijestiti što je prije moguće. Iako se trudimo održati stranice dostupnima u svako doba, ne možemo Vam jamčiti pristup u svakoj prilici. Pristup stranicama mogao bi biti otežan uslijed održavanja, obnove podataka ili drugih razloga koji su van naše kontrole.

2. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO+

Stranice i elementi koje one sadrže (poput oznaka, slika, teksta, videa itd.) zaštićene su pravima intelektualnog vlasništva. Razvoj ovih stranica predstavlja značajno ulaganje i zajednički rad naših timova. Iz tog razloga, osim u posebno naznačenim slučajevima, nismo Vam omogućili ništa osim pregledavanja stranica isključivo u Vaše osobne i privatne svrhe. Svaka uporaba, reprodukcija ili kopiranje stranica (u cijelosti ili djelomično) ili elemenata koje one sadrže bilo na kojem mediju u druge svrhe uključujući (no ne i isključivo) u komercijalne svrhe nije dozvoljena. U iznimnim slučajevima možemo Vam izričito dopustiti reprodukciju i/ili kopiranje stranica u cijelosti ili njihovih dijelova nekim medij. Svaki takav zahtjev mora biti unaprijed predan na sljedeću e-mail adresu: info@vichy.hr.

3. KORIŠTENJE STRANICA+

Najprije bismo Vas htjeli podsjetiti da se za uporabu stranica podrazumijeva da imate potreban hardver i softver za pristup Internetu.

Nadalje, željeli bismo Vas obavijestiti da Internet ne jamči sigurnost, dostupnost i integritet prijenosa podataka tako da ne možemo biti odgovorni za greške, propuste, brisanja, kašnjenja, kvarove (naročito djelovanjem virusa) komunikacijskih linija, informatičkog materijala i softvera za što nismo odgovorni ili u slučaju neautorizirane uporabe ili moguće promjene sadržaja koje ste objavili na stranicama.

a. Opće obveze Korisnika

Mi štitimo vrijednosti tolerancije i poštivanja prava drugih. Iz tog razloga ove se stranice ne mogu koristiti kao oruđe rasnih, nasinih, ksenofobičnih, zlobnih, bestidnih ili nezakonitih prijedloga.

Pri uporabi ovih stranica suglasni ste da nećete:

- Distribuirati uvredljive, neautorizirane i zlobne sadržaje koji narušavaju privatnost ili prava i potiču nasilje i rasnu ili etničku netrpeljivost;
- Upotrebljavati stranice u političke i promotivne svrhe ili za lobiranje;
- Objavljivati promotivne sadržaje;

- Koristiti prostor za diskusiju u svrhe drugačije od predviđenih, naročito koristeći ga u svrhe dopisivanja;
- Slati informacije ili sadržaje uznemirujućeg sadržaja za mlade;
- Provoditi ilegalne radnje, naročito one koje narušavaju prava vezana uz softver, oznake, fotografije, slike, tekst, video snimke itd.

Željeli bismo naglasiti da se morate pridržavati svih prava i/ili dopuštenja vezanih uz svaki sadržaj koji želite objaviti na stranicama. U tu svrhu preporučujemo da ne objavljujete sadržaje (posebice fotografije) koji prikazuju posljednja arhitektonska dostignuća, reklame, slike odjeće na kojima se pojavljuje marka (inicijali, logotipovi itd.). I naposljetku, naglašavamo da sadržaj koji prikazuje maloljetnike (naročito fotografije i video snimke) neće biti prihvaćen.

b. Posebne odredbe za određene segmente

Različiti segmenti mogu Vam postati dostupni na stranicama: on-line aplikacije, korisnički sadržaj, prostor za diskusiju itd. ("segmenti")

(i) On-line aplikacije

Na ovim stranicama možemo učiniti dostupnima informatičke aplikacije ("online aplikacije"). Za Vaše osobne i privatne potrebe za vrijeme dostupnosti online aplikacija ustupamo Vam ekskluzivno i neprenosivo pravo uporabe online aplikacija. Obvezujete se da nećete mijenjati, prilagođavati, reproducirati, ispravljati ili distribuirati online aplikacije niti ikakav znak ili natpis vlasništva na ovim online aplikacijama i/ili na svim podrškama.

Pozivamo Vas da nas obavijestite o svakoj eventualnoj nepravilnosti vezanoj uz online aplikaciju na sljedeću adresu: info@vichy.hr. Dat ćemo sve od sebe da je ispravimo u najkraćem mogućem roku.

(ii) Korisnički sadržaji i djelovanje korisnika

Korisnički sadržaji. Na ovim stranicama možemo učiniti dostupnima prostor posvećen korisničkom sadržaju kao što su tekst, fotografije, video snimke itd. ("korisnički sadržaj").

Objavljujući korisnički sadržaj na stranicama dajete nam besplatno, trajno, nepozivo, neekskluzivno i svjetsko dopuštenje da koristimo, kopiramo, mijenjamo, prilagođavamo, distribuiramo, prevodimo, pretvaramo u druga djela, integriramo u druga djela, distribuiramo taj Korisnički sadržaj (u cijelosti ili djelomično) na svim medijima (uključujući i ove stranice bez ograničenja).

Sve fotografije su vlasništvo ili autora ili su licencirane sa www.shutterstock.com.

EksPLICITNO nas ovlašćujete da koristimo sadržaj s naših stranica, ali i s drugih, a naročito s "društvenih mreža" (poput Facebooka, Twittera, Youtubea, Dailymotiona itd. Precizirano je da stranice nisu vođene niti podržane na bilo koji način od strane tih drugih stranica), uključujući i njihove plug-inove i aplikacije koje mogu biti raspoložive na stranicama.

Obaviješteni ste i suglasni da korištenje društvenih mreža podliježe isključivo pravilima korištenja tih društvenih mreža. Stoga ste obaviješteni i eksplicitno prihvaćate da ćemo korištenjem sadržaja biti povezani prema uvjetima tih stranica i nećemo snositi odgovornost za svako korištenje sadržaja s naše ili

treće strane u skladu s uvjetima korištenja društvenih mreža i naročito uvjetima prava ustupanja, trajanja prava i ukidanja sadržaja.

Sve reklamacije prema trećoj strani za korištenje sadržaja vršit ćete u skladu s uvjetima korištenja koje su postavile društvene mreže.

Bez obzira na gore navedene odredbe obvezni ste se informirati i dobiti suglasnost od svih nositelja prava za korištenje sadržaja s web-stranica treće strane kao što su društvene mreže.

Informirani ste i prihvaćate (te potvrđujete da ste informirani i da ste primili autorizaciju nositelja prava) da sadržaj može biti predmetom tzv. "viralne" komunikacije putem internetskih stranica trećih strana i da mi ne možemo biti odgovorni za sve zahtjeve nositelja prava po ovom pitanju.

Korisnički sadržaj koji objavljujete na ovim stranicama u potpunosti je Vaš izbor i isključivo Vaša obveza. Jednako tako, željeli bismo Vas podsjetiti da korisnički sadržaj ne smije biti u suprotnosti s aktualnom legislativom ili prihvaćenim moralnim standardima i ne smije narušavati prava drugih. U tu svrhu zadržavamo pravo da u bilo kojem trenutku uklonimo korisnički sadržaj koji je ilegalan i/ili u suprotnosti s prihvaćenim moralnim standardima i/ili koji narušavaju prava drugih.

Djelovanje korisnika

Putem stranica treće strane moguće su određene radnje na stranicama poput dijeljenja, komentiranja i/ili mišljenja o sadržajima, dalje nazvanima "Djelovanje korisnika".

Kad djelujete kao korisnik na stranicama treće strane preko stranica treće strane, ovlašćujete nas da pristupamo određenom broju podataka iz baze vezanih uz Vaš račun na tim stranicama trećih strana (uključujući ime, fotografiju profila, datum rođenja, spol, mrežu, identifikacijske podatke korisnika, listu prijatelja, osobe koje pratite ili koje prate Vas, komentare i/ili mišljenja koje postavljate i druge informacije koje dijelite s ostalima, dalje nazvanima "Javne informacije") u svrhu bolje interakcije sa stranicama treće strane koje koristite.

Podsjećamo Vas da će neke od javnih informacija koje dajete putem stranica treće strane biti javno objavljene i moći će biti vidljive svakome tko posjeti stranice ili članovima stranica treće strane. Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za širenje Vaših javnih podataka koje sami vršite niti za uporabu drugih korisnika.

Ukoliko više ne želite da Vaši objavljeni osobni podaci budu prisutni na stranicama, jedino Vi možete promijeniti određene parametre privatnosti na Vašem računu na stranicama treće strane. Nismo odgovorni za vremenski period između Vaše promjene parametara privatnosti Vašeg računa na stranicama treće strane i obustave Vaših aktivnosti na stranicama ili internetu.

Molimo Vas da nas obavijestite o svakom korisničkom sadržaju koji je u suprotnosti s aktualnom legislativom i/ili prihvaćenim moralnim standardima i/ili ovdje postavljenim načelima i/ili onime što narušava prava drugih na sljedeću adresu: info@vichy.hr

4. INFORMACIJE SADRŽANE NA STRANICAMA+

a. Opći uvjeti

Trudimo se ponuditi Vam točne i aktualne informacije. No, budući da prijenos podataka i informacija putem Interneta ne podliježe apsolutnoj tehničkoj pouzdanosti, ne možemo Vam zajamčiti točnost svih podataka sa stranica.

Nadalje, željeli bismo naglasiti da se netočnost ili propusti vezani uz informacije mogu pojaviti na stranicama posebice uslijed uplitanja treće strane. Molimo Vas da nas obavijestite o svakoj greški ili propustu na sljedeću adresu: info@vichy.hr

b. Informacije o proizvodima i uslugama

Ukoliko nije drugačije određeno, proizvodi i usluge koji su Vam ponuđeni ne predstavljaju prodajnu ponudu, već općenitu prezentaciju proizvoda i usluga koje distribuiramo u zemlji u kojoj su stranice objavljene.

c. Savjeti i dijagnostička pomagala

Savjeti dostupni na ovim stranicama i/ili dijagnostička pomagala jednostavne su simulacije namijenjene dobivanju stručnog kozmetičkog savjeta. Te indikativne informacije nipošto ne zamjenjuju liječničku dijagnozu, klinički savjet niti medicinsko liječenje. Molimo Vas posjetite Vašeg ljekarnika ili liječnika ukoliko imate bilo kakvo medicinsko oboljenje ili stanje ili ukoliko Vam je tako savjetovano od strane DERCOS platforme. Ne možemo jamčiti sveukupno zadovoljstvo vezano uz savjet koji dobivate uporabom ovih pomagala niti preuzimamo ikakvu odgovornost glede toga.

DERCOS klinika (tm) je naziv web platforme, čiji je naziv osmišljen tako da opiše razinu usluga pruženih preko nje. Usluge koje se pružaju su: savjetovanje o kozmetičkim tretmanima od strane kvalificiranih profesionalaca, web dijagnostika vlasišta ili upućivanje da se napravi dijagnostika vlasišta u DERCOS partnerskim ljekarnama. Napominjemo da će pitanja upućena liječniku dermatologu biti proslijeđena tek nakon što ih DERCOS tim odobri – zadržavamo parvo određena pitanja ne proslijediti liječniku. Pitanja koja ne budu proslijeđena liječniku – dermatologu biti će proslijeđena našem Odjelu za savjetovanje potrošača.

Za svaku dodatnu informaciju ili u slučaju ikakve sumnje preporučujemo Vam da se savjetujete s Vašim liječnikom i/ili nam pišete na sljedeću adresu: info@vichy.hr

d. Hipertekst linkovi

Hipertekst linkovi implementirani na stranicama mogu Vas odvesti na stranice koje objavljuju treće strane s grupnim sadržajima ili e-trgovinom čije sadržaje nemamo pod nadzorom. Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za sadržaj i vladanje na tim stranicama treće strane. Te stranice mogu obrađivati podatke drugačije od nas. Podsjećamo Vas da nemamo nikakav nadzor nad prikupljanjem i obradom podataka na tim stranicama i pozivamo vas da provjerite njihovu politiku zaštite osobnih podataka. Kao posljedica toga i pod uvjetom da su hipertekst linkovi uključeni u ove stranice isključivo kako bi Vam olakšali navigaciju Internetom, konzultacije s trećom stranom u potpunosti su Vaš odabir i isključivo Vaša obveza.

Nadalje, ako želite kreirati hipertekst linkove na ovim stranicama, potrebno nam je prethodno predati zahtjev za autorizacijom na sljedeću adresu: info@vichy.hr

e. Cookies (kolačići)

Cookies (kolačići) su mali dokumenti koji ostaju na Vašem računalu tijekom navigacije stranicama (kao npr. stranice koje ste gledali, datum i vrijeme pregledavanja itd.) i koji se mogu čitati tijekom Vašeg posjeta stranicama.

Kako bi se mogle koristiti sve funkcionalnosti stranica, bilo bi bolje postaviti pretraživač da prihvati cookiese. Željeli bismo naglasiti da nam cookies ne omogućuju identifikaciju Vas i vremena čuvanja informacija koje su cookies snimili na Vaš kompjuter tijekom 6 mjeseci.

U skladu s preporukama francuske agencije za zaštitu podataka željeli bismo Vas obavijestiti da možete spriječiti postavljanje cookiesa ako tako konfigurirate Vaš pretraživač (informacije dostupne na [://www.cnil.fr](http://www.cnil.fr), rubrika "napomene cookies" ili "cookies").

5. OSOBNI PODACI+

U slučaju da želite obaviti dijagnostiku vlasišta ili postaviti pitanje liječniku – dermatologu ili našem Odjelu za savjetovanje potrošača, biti će Vam traženo da popunite obrazac koji uključuje i sljedeće Vaše osobne podatke: ime i prezime, datum rođenja, pol i e-mail adresa.

Popunjavanje, formulara te slanjem upita to jest prijavljivanjem za dijagnostiku vlasišta dajete suglasnost L'Oreal Adria d.o.o. odnosno brandu Vichy da Vaše osobne podatke može prikupljati i obrađivati u niže navedene svrhe. Vaši osobni podaci biti će korišteni sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka i isključivo za navedenu svrhu. Ovlašteni ste u svakom trenutku se usprotiviti korištenju osobnih podataka u marketinške svrhe, te zahtijevati da Vam se omogući uvid, dopuna, ispravka i brisanje Vaših osobnih podataka, kao i povući danu suglasnost. Navedena prava sudionici možete ostvariti slanjem takvog zahtjeva na e-mail adresu info@vichy.hr.

Vaši osobni podaci bit će obrađivani u sljedeće svrhe:

- Statistička ispitivanja: mi prikupljamo i ispitujemo Vaše osobne podatke i Vaše djelovanje (naročito stranice koje posjećujete i reklame na koje ste kliknuli) kako bismo mogli odrediti Vaš profil i bolje prilagoditi naše usluge Vašim očekivanjima. Ova statistička ispitivanja strogo su povjerljiva;
- Nadgledanje odnosa s kupcima: kad nam pošaljete poruku, podaci se čuvaju i koriste za slanje odgovora na Vaš zahtjev te za nadgledanje;
- Davanje usluga: slanje biltena, pristup određenim prostorima za savjetovanje itd.
- Personalizacija Vašeg doživljaja stranica

Zadržavamo pravo da određena pitanja koja ste uputili liječniku – dermatologu, kao i odgovore na ova pitanja učiniti javno dostupnim na stranicama. U takvom slučaju ćemo ispod pitanja objaviti samo Vaše ime i godine, tako da Vaš identitet ne bude otkriven.

6. PROMJENA STRANICA I UVJETA KORIŠTENJA+

Možda ćemo mijenjati sadržaj i informacije na ovim stranicama, kao ove Uvjete korištenja, naročito u svrhu slijeđenja nove primjenjive legislative i/ili pravila i/ili kako bi se poboljšale same stranice. Svaka

promjena bit će uvrštena u ove Uvjete korištenja, te biti u svako doba dostupna posredstvom linka na stranicama.